

Du möchtest wirklich etwas bewegen?



Dann bist du bei der BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN (BKK W&F) genau richtig. Als mittelständische Betriebskrankenkasse versichern wir mehr als 28.000 Menschen aus ganz Deutschland. Wir bieten dir einen attraktiven Arbeitsplatz in einem sinngebenden Umfeld, gerne per du.

Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich wachsen und suchen nach besonderen Menschen, die zu uns passen und die Gesetzliche Krankenversicherung mitgestalten möchten.

Wir suchen einen Mitarbeiter im Team Kundenmanagement

(m/w/d, Vollzeit, unbefristet) in Melsungen oder Kassel

Deine Aufgaben

- **Bearbeiten:** du bearbeitest alle eingehenden Anträge.

- **Beraten:** du berätst unsere Versicherten und Interessenten zu häufigen leistungs- und versicherungsrechtlichen Fragen der Krankenversicherung.
- **Betreuung:** du betreust unsere digitalen Medien (Online Geschäftsstelle und Elektronische Patientenakte).

Dein Profil

- **Neugierde und Eigenverantwortung** zeichnen deine Arbeitsweise aus. Du bist bereit, Neues zu lernen und Herausforderungen mit Offenheit und Initiative zu begegnen.
- **Zuhören und Kommunizieren** gehören zu deinen Stärken. Du verstehst es, auch komplexere Sachverhalte klar und verständlich zu vermitteln und gehst dabei auf die Anliegen deiner Gesprächspartner ein.
- Du hast eine **kaufmännische Ausbildung** erfolgreich absolviert und hast idealerweise bereits Erfahrungen in der gesetzlichen Krankenversicherung gesammelt.

Was dich erwartet

- **37,5 Stunden Woche & Mobiles Arbeiten**
- **Zusatzkrankenversicherung & Gesundheitsförderung**
- **13 Grundgehälter & Altersvorsorge**
- **Fort- und Weiterbildungsangebote**
- **Moderne Arbeitsmittel**
- **Kein Vertriebsdruck**
- **Vielfältige Mitarbeitervorteile**

Jetzt bewerben

Jetzt bewerben!

Bewirb dich mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins bis zum 03. April 2026.

Du hast Fragen?

BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN

Personalabteilung

Frankfurter Straße 174

34134 Kassel

E-Mail: personal@bkk-wf.de



Katharina Weber

Tel.: + 49 561 51009-624